

REGULAMIN PASAŻU HANDLOWEGO „PASAŻ KAPELANKA”

§1 Przepisy Wstępne.

1. Regulamin niniejszy został przyjęty przez Zarządcę Pasażu Handlowego "Pasaż Kapelanka", położonego w Krakowie, przy ulicy Kapelanka 54, Spółkę Cinema Asset Manager „Grupa Echo” sp z o. o. sp. k-a.
2. Regulamin został przyjęty w celu zapewnienia porządku i bezpieczeństwa na terenie Pasażu Handlowego.
3. Pasaż Handlowy składa się z następujących części: Pasaż handlowy, Supermarket, Parking.
4. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby znajdujące się na terenie całego Pasażu Handlowego, chyba, że co innego wynika z postanowień Regulaminu lub z uregulowań prawnych dotyczących wyłącznie poszczególnych części Pasażu Handlowego.
5. Zarządca Pasażu Handlowego zastrzega sobie prawo zmiany, zarówno czasowej, jak i stałej, godzin otwarcia każdej z części Pasażu Handlowego, w szczególności w związku ze świętami lub z innych, podobnych przyczyn, jak również zastrzega sobie prawo do jego czasowego zamknięcia.
6. O wprowadzanych zmianach klienci będą informowani poprzez ogłoszenia znajdujące się wewnątrz i na zewnątrz Pasażu Handlowego, a także w sposób, jaki Zarządca Pasażu Handlowego uzna za stosowny.

§2 Zasady prowadzenia działalności w Pasażu Handlowym.

1. Zabrania się prowadzenia na terenie Pasażu Handlowego jakichkolwiek akcji promocyjno-reklamowych, z wyjątkiem akcji uzgodnionych i zaakceptowanych przez Zarządcę Pasażu Handlowego. Powyższy zakaz w szczególności dotyczy akcji polegających na rozdawaniu materiałów promocyjno-reklamowych, umieszczania reklam na terenie Pasażu Handlowego, jak również na wjeździe i postoju pojazdów w widoczny sposób reklamujących towary, usługi bądź firmy, z wyjątkiem przypadków uzgodnionych i zaakceptowanych przez Zarządcę Pasażu Handlowego.
2. Prowadzenie na terenie Pasażu Handlowego jakiejkolwiek działalności politycznej, w szczególności zbieranie głosów w jakimkolwiek celu politycznym, agitacja polityczna, rozdawanie ulotek oraz wszelkie inne czynności podejmowane w związku z działalnością polityczną, jest zabronione.
3. Prowadzenie jakiejkolwiek zbiórki pieniężnej lub rzeczowej na cele społecznie użyteczne możliwe jest wyłącznie po uzyskaniu zezwolenia Zarządcy Pasażu Handlowego.

§3 Zasady obowiązujące osoby przebywające w Pasażu Handlowym.

1. Osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych, podobnie działających substancji, mogą zostać usunięte z terenu Pasażu Handlowego, o ile stwarzają zagrożenie dla bezpieczeństwa osób i mienia znajdującego się w Pasażu Handlowym, zachowują się niekulturalnie bądź nieobyczajnie.
2. Zabrania się spożywania alkoholu na terenie Pasażu Handlowego. Zakaz nie dotyczy degustacji w sklepach sprzedających alkohol.
3. Palenie tytoniu jest dozwolone wyłącznie w wydzielonych i oznakowanych miejscach.
4. Na terenie Pasażu Handlowego obowiązuje kategoriyczny zakaz biegania.
5. Wejście do budynku Pasażu Handlowego ze zwierzętami jest dozwolone z zastrzeżeniem spełnienia następujących warunków. Zwierzę powinno mieć założony kaganiec oraz przez cały czas być trzymane na smyczy o długości maksymalnie 1 metra lub w torbie (małe zwierzęta). Osoba wprowadzająca zwierzę jest w pełni odpowiedzialna za jego zachowanie, utrzymanie dyscypliny i higienę, a także ponosi wyłączną odpowiedzialność za ewentualne szkody wywołane przez zwierzę. Możliwość wejścia ze zwierzętami do poszczególnych lokali jest uzależniona od zgody podmiotu dysponującego lokalem (przy czym ograniczenie to nie dotyczy psów-przewodników).
6. Zabrania się jazdy na terenie Pasażu Handlowego na rowerze, deskorolce oraz na rolkach i tym podobnych urządzeniach. Zabrania się parkowania i pozostawiania w/w pojazdów na terenie Pasażu Handlowego, za wyjątkiem wyznaczonych w tym celu i odpowiednio oznaczonych miejsc.
7. Osoby w oczywisty sposób nie przestrzegające zasad higieny osobistej, w szczególności wydzielające zapach przeszkadzający klientom Pasażu Handlowego, mogą zostać usunięte z terenu Pasażu Handlowego.
8. Wyłudzenie pieniędzy na terenie Pasażu Handlowego jest zabronione.
9. Przebywanie na terenie Pasażu Handlowego poza godzinami jego otwarcia bez zgody Zarządcy Pasażu Handlowego jest zabronione.
10. Zabrania się wnoszenia do Pasażu Handlowego broni, materiałów wybuchowych lub niebezpiecznych oraz wszelkiego rodzaju przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających w Pasażu Handlowym.
11. Klienci Pasażu Handlowego i inne osoby w nim przebywające zobowiązane są do stosowania się do zaleceń wydawanych przez Zarządcę Pasażu Handlowego i inne upoważnione osoby, w wykonaniu postanowień niniejszego Regulaminu.

§4 Bezpieczeństwo korzystania z Pasażu Handlowego.

1. W celu zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa Pasażu Handlowego wyznacza się agencję ochrony jako podmiot bezpośrednio sprawujący nadzór nad zagadnieniami związanymi z ochroną i bezpieczeństwem oraz wykonujący zadania z zakresu ochrony osób i mienia.
2. Pracownicy ochrony przy wykonywaniu zadań ochrony osób i mienia na terenie

Pasażu Handlowego mają prawo do podejmowania m.in. następujących działań (z zastrzeżeniem ich zgodności z obowiązującymi przepisami):

- ustalania uprawnień do przebywania na terenie Pasażu Handlowego oraz legitymowania osób, w celu ustalenia ich tożsamości,
- wezwania osób do opuszczenia terenu Pasażu Handlowego w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na jego terenie albo stwierdzenia zakłócania porządku lub naruszania postanowień niniejszego Regulaminu,
- ujęcia osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także dla chronionego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji,
- stosowania środków przymusu bezpośredniego, w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na pracownika ochrony, w przypadkach określonych odpowiednimi przepisami,
- podejmowania innych czynności na podstawie Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia.

3. Osoby przebywające w Pasażu Handlowym zobowiązane są stosować się do przepisów dotyczących alarmów przeciwpożarowych, alarmów ogłaszanych w związku z innego rodzaju zagrożeniem bezpieczeństwa, w tym z powodu zagrożenia terrorystycznego, stosując się w tym zakresie do poleceń wydawanych przez Zarządcę Pasażu Handlowego oraz agencję ochrony.

§5 Monitoring

1. W celu zapewnienia ochrony i bezpieczeństwa osób i mienia (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO)) na terenie Pasażu Handlowego i Części Wspólnych funkcjonuje System Monitoringu Wizyjnego (Monitoring). Pani/Pana dane osobowe, w szczególności utrwalone w związku z prowadzonym monitoringiem wizyjnym (w postaci wizerunku, numerów tablic rejestracyjnych pojazdów i numerów bocznych pojazdów) będą przetwarzane dla realizacji tych celów.

2. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych z Monitoringu jest Spółka Cinema Asset Manager – „Grupa Echo” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością – SK-A z siedzibą w Kielcach, al. Solidarności 36, 25-323 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000482809 (dalej: Spółka) reprezentowana przez Komplementariusza „Grupa Echo” Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach zgodnie z zasadami reprezentacji (KRS 0000126990).

3. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych można skontaktować się drogą elektroniczną pod adresem e-mail: kapelanka@echo.com.pl lub pisemnie na adres siedziby Zarządcy.

4. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane, są informowane o fakcie

funkcjonowania Monitoringu poprzez zamieszczenie informacji „Obiekt monitorowany” przy każdym wejściu do Pasażu Handlowego.

5. Odbiorcami danych, czyli podmiotami, którym dane będą ujawniane są: podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora, a więc dostawcy rozwiązań IT oraz agencja ochrony, osoby, które – z upoważnienia Administratora lub podmiotu przetwarzającego – mogą przetwarzać dane osobowe (pracownicy/współpracownicy), ale również w uzasadnionych przypadkach organy publiczne, w tym sądy, policja.

6. Dane osobowe zgromadzone za pomocą Monitoringu przechowywane będą przez okres do 4 tygodni. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie niezbędne do ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.

7. W uzasadnionych przypadkach, gdy jest to uzasadnione interesem prawnym Administratora lub wynika z przepisów prawa, dane osobowe przechowywane będą przez czas niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych Administratora lub zaspokojenia jego prawnie uzasadnionego interesu, w tym jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie niezbędne do ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – do czasu przedawnienia roszczeń.

8. Osobom, których dane uzyskane zostały za pomocą Monitoringu, przysługuje prawo do:

- a. żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych;
- b. wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- c. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

§6 Przepisy Końcowe.

1. Podstawą prawną stosowania niniejszego Regulaminu jest Kodeks Cywilny oraz inne odpowiednie przepisy prawa.

2. Ewentualne skargi i zażalenia prosimy składać listownie lub osobiście w biurze Zarządcy Pasażu Handlowego: Spółki Cinema Asset Manager „Grupa Echo”, al. Solidarności 36, 25-323 Kielce od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00 – 17.00. Skargi i zażalenia zostaną rozstrzygnięte przez Zarządcę Pasażu Handlowego w terminie 14 dni od daty ich otrzymania w formie pisemnej, chyba, że z przepisów prawa wynika inny termin rozpatrzenia roszczeń.

3. Oprócz uprawnień określonych w niniejszym Regulaminie, Zarządca zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń przyznanych mu przez odpowiednie przepisy prawne, w szczególności dochodzenia odpowiedzialności odszkodowawczej oraz zawiadomienia odpowiednich służb i organów.

4. Regulamin obowiązuje na terenie całego Pasażu Handlowego.
5. Regulamin obowiązuje do odwołania i może zostać zmieniony przez Zarządcę Pasażu Handlowego w każdym czasie, z podaniem do wiadomości w sposób określony w punkcie 6 §1.